

LES JARDINS D'OLERON
32-34 avenue de Bel Air
17310 SAINT PIERRE D OLERON

Conditions Générales de Vente

Chers clients,

Notre volonté est de vous procurer un excellent séjour aux Jardins d'Oléron. Afin de nous aider à réaliser cet objectif, nous avons développé les règles suivantes, que nous vous remercions de bien vouloir respecter avant et pendant votre séjour.

Arrivée et départ

A votre arrivée les chambres sont disponibles à partir de 15h00, sauf dimanche et jours fériés à partir de 18h. et les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h30 le jour de votre départ. Si cela n'est pas le cas, nous nous réservons le droit de vous facturer une nuit supplémentaire.

Si vous arrivez après 20h vous recevrez un code pour l'entrée de nuit. Par conséquent, nous vous remercions de nous informer de votre heure d'arrivée après 18h00, en nous appelant au +33 (0)5 46 47 19 92.

Modes de paiement

Nous acceptons les chèques, les cartes Visa, Mastercard, ainsi que les espèces et les chèques vacances en euros.

Réservation

Pour être ferme et définitive, toute réservation devra être garantie par un numéro de carte de crédit accompagné de sa date d'expiration.

Si la réservation est garantie par un chèque, celui-ci devra être compensable auprès d'un établissement bancaire situé en France.

Dans les 2 cas, nous nous réservons le droit de prélever des arrhes correspondant à 30% du séjour.

Toutes les nuitées réservées sont dues.

Annulation

Toute annulation doit être confirmée par écrit, fax ou courrier électronique.

Si le désistement a lieu à moins de 8 jours avant la date d'arrivée ou en cas de départ anticipé du client, les arrhes ne seront pas remboursées.

En cas de non présentation le jour prévu d'arrivée, nous nous réservons le droit de débiter votre carte de crédit.

Enfants

Un lit bébé peut être réservé sur demande au moment de la réservation (dans la limite de nos disponibilités), moyennant un supplément de 5 euros.

Piscine Chauffée

La piscine est chauffée et ouverte entre 10h00 et 20h00, du 1er juin au 30 septembre (en mai selon météo).

Les enfants doivent être surveillés en permanence par leurs parents.

Taxe de séjour

Du 1^{er} juin au 30 septembre : 0,77 € par jour et par personne (non comprise dans les tarifs).

Tabac

Aux Jardins d'Oléron, il est interdit de fumer dans nos chambres et dans les espaces publics.

Des frais de désodorisation correspondant à une nuit supplémentaire seront appliqués si des clients fument dans leur chambre.

Parking et véhicules

L'hôtel dispose d'un parking privé gratuit. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les vols ou les dommages sur les véhicules garés sur notre site.

Objets personnels

La direction décline toute responsabilité concernant les objets de valeur, bijoux, espèces, déposés dans les chambres, ou laissés dans quelque endroit du domaine. Un coffre est à votre disposition (demandez à la réception).

Pour tout objet oublié après votre départ, les frais d'expédition seront à votre charge.

Petits animaux de compagnie et chiens

Les animaux de compagnie sont acceptés, moyennant un forfait consultable sur notre tarif. Les chiens doivent être tenus en laisse dans l'hôtel et sur tout le domaine.

Dégradations et objets emportés

Nous nous verrons obligés de facturer toute dégradation faite par le client dans sa chambre, ou tout vol d'un objet appartenant à l'hôtel constaté avant le check-out ou après le départ.

Clause de résiliation

Il est formellement interdit de faire de la cuisine dans les chambres, et d'utiliser des appareils risquant de causer des dégâts (réchauds, fer à repasser...). Dans le cas de non respect de ces règles, la direction se réserve le droit de résilier en cours de séjour.

En cas de nuisances sonores, verbales, la direction se réserve le droit de mettre fin à votre séjour sans aucun remboursement.

Litiges et réclamations

Toute controverse, tout litige ou toute réclamation relative à ces conditions sera de la seule compétence du tribunal du lieu de situation de l'établissement.